

Turismo

Agencias de viaje y guías turísticas

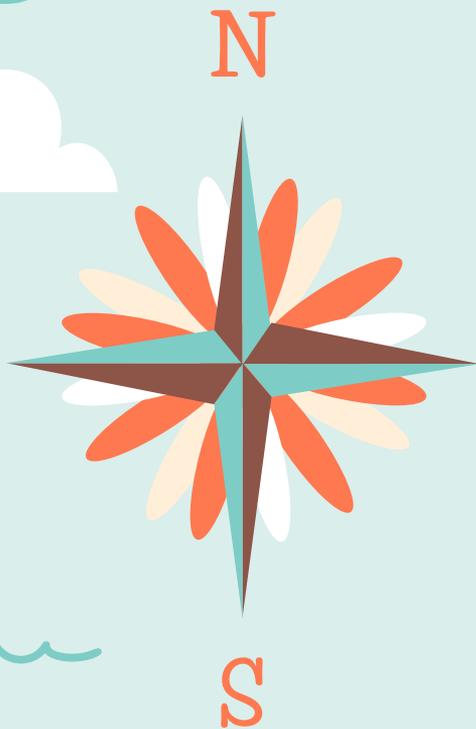


Objetivo

El objetivo de este manual es que el lector pueda **conocer la industria del turismo** de manera que, si es su deseo, pueda integrarse al negocio ya sea desde una agencia de viajes propia o como empleado.

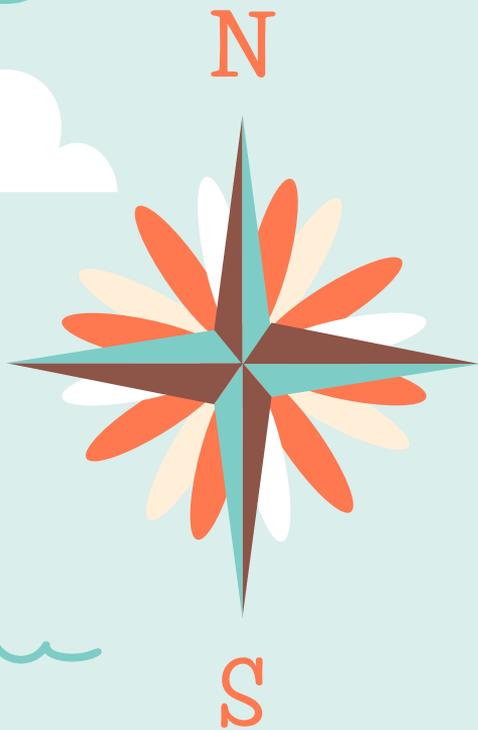
Asimismo se espera que los lectores puedan conocer los **requisitos para viajar** dentro y fuera del país, de tal forma que cumplan con las leyes migratorias y puedan garantizar una experiencia satisfactoria.





Índice

- 01 Crear una agencia de viajes
- 02 Trabajar en una agencia de viajes
- 03 ¿Cómo darse a conocer?
- 04 Cuotas o Fees de Avión



Índice

- 05 Visado y documentación
- 06 Viajes al extranjero
- 07 Referencias



01

CREAR UNA AGENCIA DE VIAJE



Requerimientos legales para abrir una agencia de viajes online

Doblemente. (2016)

1. Cualquier persona puede vender servicios turísticos **sin necesidad de poseer un título** que lo acredite, según las directivas europeas.
2. Tienes que mirar la Ley de Agencias de Viajes de la Comunidad Autónoma correspondiente. **El turismo es una materia transferida** desde el Estado a los Gobiernos Autónomos.
3. Para poder vender paquetes turísticos online tendrás que comunicárselo a la **Dirección General de Turismo de tu Comunidad Autónoma.**

¿QUÉ SE NECESITA?

Doblemente. (2016)

Declaración censal (IVA, IRPF)

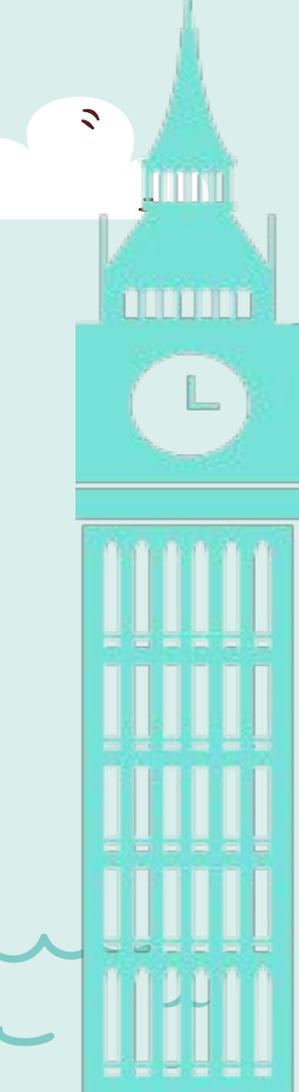
Este documento lo presentan a efectos fiscales los empresarios, los profesionales y otros obligados tributarios antes de iniciar su actividad ante la Administración de Hacienda o la delegación correspondiente al domicilio fiscal de la empresa.

Afiliación y alta en el régimen de autónomos

Los documentos que se deben presentar son los siguientes.

- Documento de afiliación.
- Parte de alta de asistencia sanitaria.
- Parte de alta de cotización por cuadruplicado.
- Fotocopia del alta en el Impuesto de Actividades Económicas (IAE).
- Fotocopia del NIF para el empresario individual y del contrato.
- CIF, si se trata de una sociedad. En el caso de tratarse de un profesional colegiado, certificado del colegio correspondiente.

Tenemos un plazo de 30 días naturales para presentar estos documentos desde que se inicia el alta en la Tesorería General de la Seguridad Social correspondiente.



Solicitud del libro de ventas

El libro de visitas es obligatorio para todas las empresas y autónomos, aunque no tengan trabajadores a su cargo, y debe presentarse ante una posible Inspección de Trabajo.

Solicitud de número patronal

Sólo debe hacerse cuando se va a contratar a algún trabajador. De esta manera se inscribe la empresa en la seguridad social que asigna al empresario un Código de cuenta de cotización principal.

Comunicación de apertura de centro de trabajo

Deben realizarla aquellas empresas que procedan a la apertura de un nuevo centro de trabajo o reanuden la actividad después de efectuar alteraciones, ampliaciones o transformaciones de importancia. La comunicación se debe hacer en los 30 días siguientes al inicio de la actividad en la Dirección Provincial de trabajo, en la Seguridad Social y en Asuntos Sociales.

Servicios que ofrece una agencia de Viajes

- Alojamiento
- Transportación
- Alimentos
- Traslados
- Renta de autos
- Renta de autobuses
- Circuitos turísticos
- Excursiones
- Wedding planner
- Paquetes turísticos
- Servicio de Cruceros
- Guía de turistas
- Seguros de viaje
- Visas y permisos
- Espectáculos, eventos culturales, deportivos ferias y exposiciones



(Entorno Turístico. 2020)

Siguientes pasos...

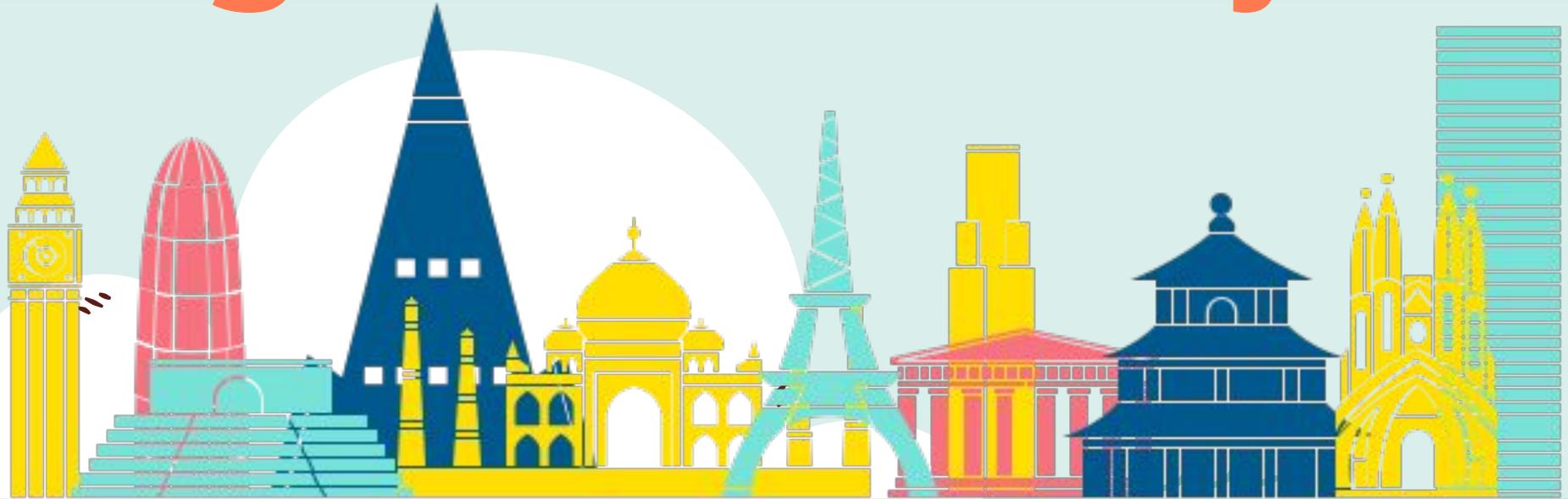
Contactar proveedores

Gestionar bases de
datos en viajes

Contactar clientes



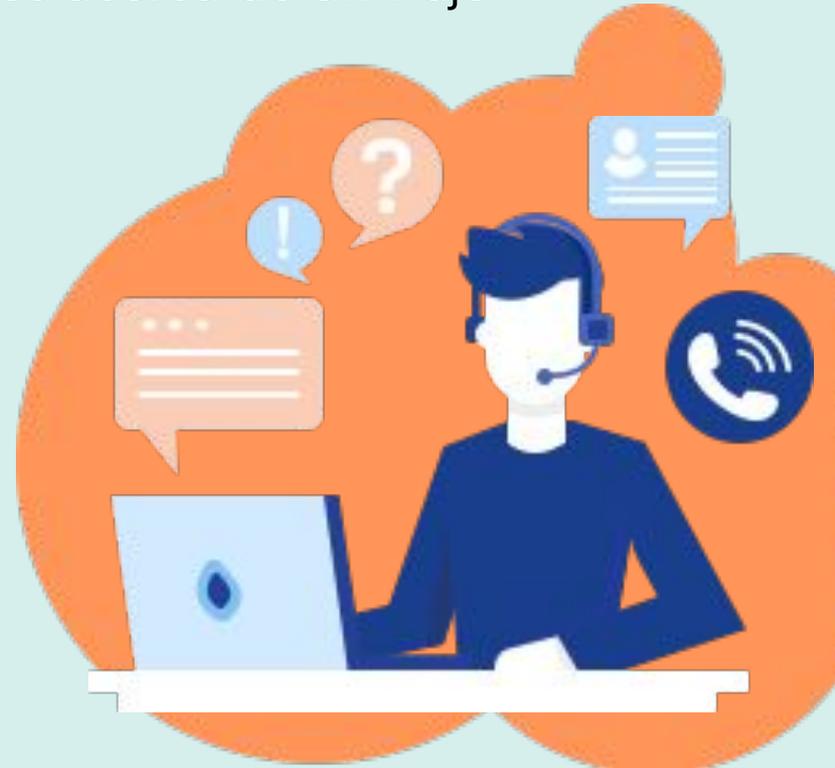
02 Trabajar en una agencia de viajes



Habilidades para trabajar en un agencia de viaje

Un agente de viajes es un profesional que se encarga de informar, aconsejar y asesorar a los clientes acerca de un viaje o destino turístico concreto.

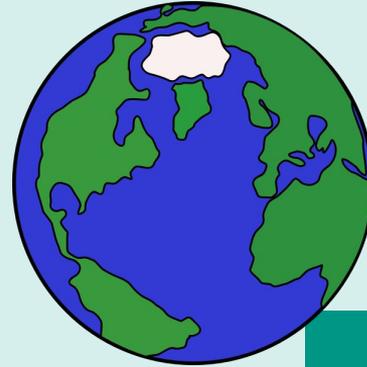
Si desea trabajar como agente de viajes puede tener una **formación universitaria con un grado en turismo** o puede optar por una **formación profesional con un grado técnico superior en agencias de viaje, alojamiento, animación turística o información y comercialización turística.**



Habilidades para trabajar en un agencia de viaje

HABILIDADES

- Capacidad para orientar al cliente.
- Manejar bien la gestión.
- Habilidades comunicativas.
- Dotes comerciales.
- Competencias informáticas.
- Conocimientos de idiomas, geografía y cultura.



03

¿Cómo darse
a conocer?



Publicidad

Las **redes sociales** como Facebook, Instagram o Twitter son excelentes plataformas de marketing digital.



A través de **Youtube** se puede crear un canal de turismo. En la sección de comentarios los youtubers o usuarios pueden dar referencia de sus experiencias de forma interactiva.



Los **anuncios pagados** resultan efectivos ya que a pesar de ser una publicidad, no causa rechazo por parte del usuario, ya que éste la interpreta como algo interesante y lo atrae aún más.

Olivier, E. (2020)



Difusión

Video Marketing o videos promocionales con ofertas exclusivas o promociones de la agencia.



Colaboraciones con Influencers o Youtubers que se desarrollan con el contenido turístico. A través de ellos se pueden ofrecer códigos promocionales, información, testimonios, etc...



Tener una página web en donde se pueda consultar los servicios que ofrece la agencia. Es importante que se menciona información como: Método de contacto y ubicación de la agencia.

04

Cuotas de Avión



Los precios en los boletos de avión dependen de ciertos factores y su precio final siempre se eleva un poco más debido a los impuestos, tarifas y factores externos que pueden influir en su costo.

Algunos ejemplos de esto son:



IVA



TUA (Tarifa de uso de aeropuerto)



Cargos por combustible



El IVA se cobra sobre la tarifa base del boleto, pero el porcentaje será diferente si el aeropuerto de destino está en la frontera.

Hay que saber que, en vuelos nacionales se cobra el 16 por ciento de este impuesto, mientras que en los internacionales se cobra sólo 4 por ciento.

EJEMPLO:

Si vuelas de la Ciudad de México a Ciudad Juárez por \$1000, te cobrarán 4% por ciento de IVA, esto es, 40 pesos. Pero si tu viaje es redondo, por el regreso te cobrarán 16% de IVA, es decir 160 pesos.



La Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA) es una cuota fija que establece cada aeropuerto por derecho de uso, por lo que varía entre cada uno. La TUA que establece Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA) es de 216.4 pesos por vuelos nacionales y de 363.8 pesos para vuelos internacionales.

En el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México esta tarifa es más alta. La TUA es de \$443 pesos (23.20 dólares) por vuelos nacionales y \$854.95 pesos (44.07 dólares) por vuelos internacionales.

Si son vuelos redondos se cobra doble TUA.



El **cargo por combustible** se usa para cubrir variaciones en el precio de este recurso y normalmente se incluye dentro de la tarifa base. Por lo mismo, la cuota varía de acuerdo a la situación internacional de los hidrocarburos.

Si el consumo anual de una aerolínea es entre 0 y 25 millones de litros al año, el cargo será de \$161.51 por cada metro cúbico de combustible.

A esto se le suman otras tarifas que pueden ser internacionales como la de Estados Unidos "Impuesto Federal de Seguridad del 11 de septiembre", de \$5.6 dólares por embarque.



05 Visado y Documentación



Viajes nacionales

Viajar de forma nacional es bastante simple puesto que los requerimientos son mínimos y serán listados a continuación.

01 Pase de abordar 02 Identificación oficial

Los siguientes documentos se consideran como identificación oficial:

- Pasaporte.
- Licencia de conducir.
- Cedula profesional.
- Cartilla del servicio militar / Tarjeta única de identidad militar.
- Credencial de elector del INE.
- Para menores de 18 años con vuelo nacional, se recomienda portar credencial escolar, permiso de manejo u otro documento con fotografía reciente



Vuelos Internacionales

Por otro lado, los vuelos internacionales son un poco más complejos en cuanto a los documentos y requisitos que piden ciertos países:

- 01 Pase de abordar
- 02 Pasaporte Vigente
- 03 Visa del país de destino
(dependerá de las políticas de cada país)
- 04 Documentos migratorios



Es importante saber que...

No es posible viajar al extranjero si el pasaporte está vencido aun cuando la visa no lo esté.

Si el pasaporte caduca mientras nos encontramos en el extranjero es posible renovarla en la embajada Mexicana. Este proceso toma entre 2 y 3 días.

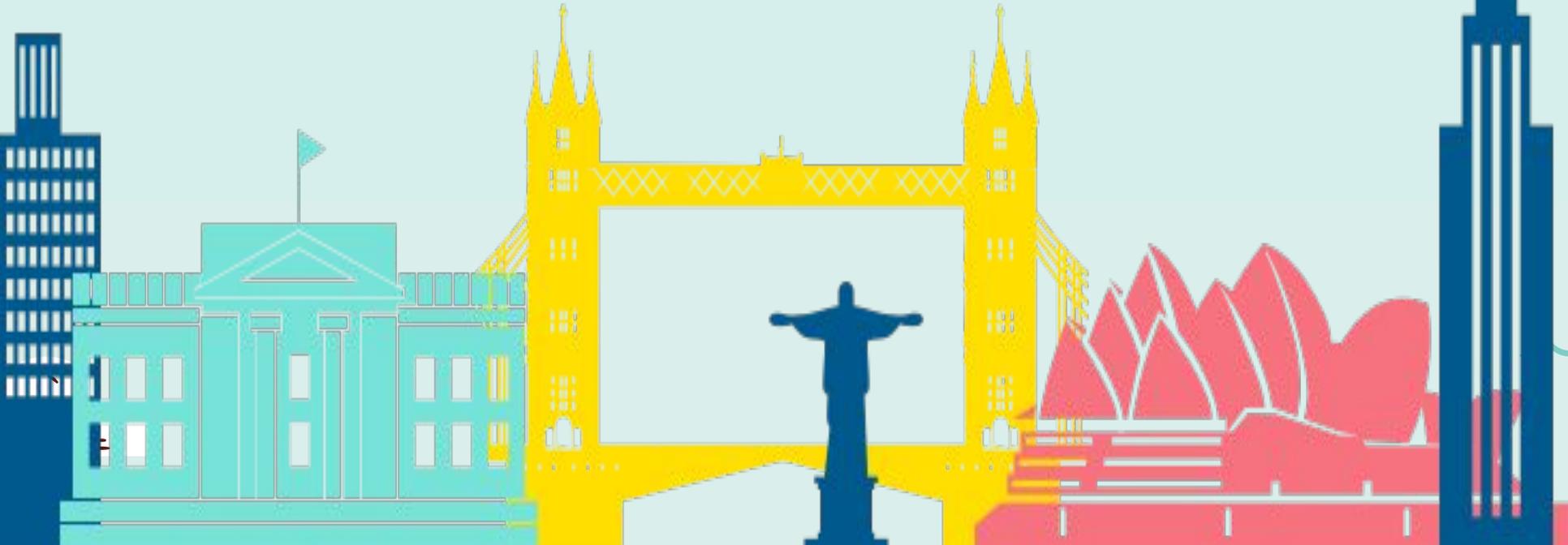
Para viajar a **Estados Unidos**, el pasaporte debe tener una **vigencia mínima de 6 meses**, mientras que para ir a **Europa** es necesario una de **mínimo 3 meses**.

Si la visa vence estando en Estados Unidos, no hay de qué alarmarse pues la fecha de vencimiento indica el último día donde se puede solicitar **entrar** al país.



Estancia en el extranjero

Cuando se viaja al extranjero es importante saber que hay ciertos países que requieren de ciertos documentos o requisitos para poder **ingresar y permanecer** como turista o trabajador dentro del país por tiempo determinado.



PAÍSES QUE SOLICITAN VISA A LOS MEXICANOS



CANADÁ



ESTADOS UNIDOS



RUSIA



AUSTRALIA



INDIA



CHINA



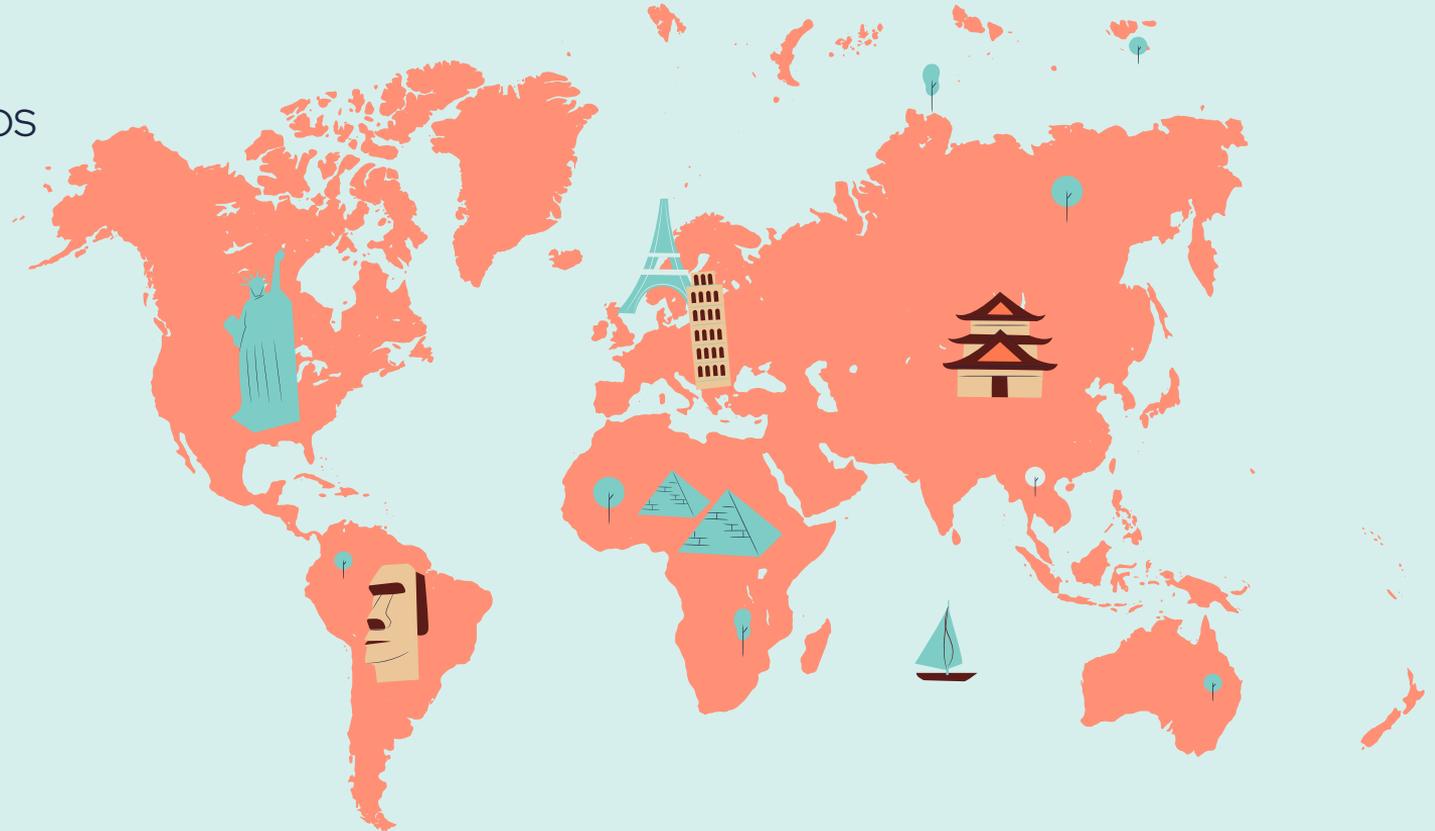
BRASIL



CUBA



EGIPTO

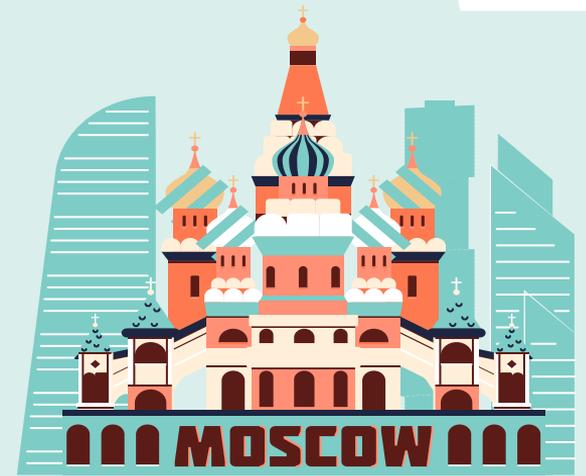


Seguro de gastos médicos

Es **indispensable** contar con un seguro de gastos médicos por el tiempo en el que se encuentre en el extranjero.

Afortunadamente existen aseguradoras cuyas pólizas son vigentes fuera de México. Sin embargo, para aquellos que no cuentan con un seguro es posible adquirir uno durante el tiempo del viaje.

Se recomienda que los **adultos mayores** o personas con **padecimientos** como: diabetes, cardiopatías, asma, epilépticos, convulsivos, embarazadas... cuenten con un seguro médico.



Seguro de gastos médicos

A aquellos que realizan **actividades deportivas** recreativas es recomendable contar con un seguro de gastos médicos mayores.

Hay que tener en mente que es mejor no necesitar el seguro y tenerlo, que necesitarlo y no tenerlo.



PAÍSES QUE SOLICITAN VACUNAS A LOS MEXICANOS



Colombia: No es obligatorio, pero es altamente recomendable tener la vacuna contra la fiebre amarilla. Este país pide certificado de vacunación para ingresar.

Brasil: No es obligatorio, pero es recomendable tener la vacuna contra la fiebre amarilla, rabia, malaria, gripe H1N1 y dengue.

India: Es obligatorio estar vacunado contra la fiebre amarilla. Se recomienda altamente la vacuna contra la: Malaria, hepatitis A y B, tétanos, polio, fiebre tifoidea, cólera y dengue.

Ecuador: Es obligatorio vacunarse contra: Fiebre amarilla, tétanos, hepatitis A y B, fiebre tifoidea y chagas

Asia: Es obligatorio vacunarse contra: Difteria/tétanos, sarampión, influenza, hepatitis A y B, fiebre tifoidea, encefalitis japonesa, rabia, fiebre amarilla, malaria, dengue, influenza H/H5N1.

África: Es obligatorio vacunarse contra la fiebre amarilla y se recomienda contra: hepatitis A, difteria/tétanos y la vacuna triple vírica y Malaria.



Continuación...

Europa: El único país europeo que pide **vacuna obligatoria es Albania** y es contra la fiebre amarilla. En los demás países se recomienda vacunarse contra: La difteria, tétanos, tos ferina, hepatitis A y triple vírica.

Oceanía: En algunos lugares como Australia, Fiji, Nueva Caledonia, Papúa Nueva Guinea, Islas Pitcairn, Islas Salomón y Samoa, **la vacuna obligatoria** es contra la fiebre amarilla.

Norteamérica: Estados Unidos y Canadá no tienen vacunas obligatorias pero se recomienda tener vacuna contra: Difteria, tétanos, tos ferina y triple vírica.

Cuba: No es obligatorio, pero se recomienda estar vacunados contra: Difteria, tétanos, tos ferina, triple vírica y hepatitis A.

Videos de apoyo



Turismo industrial



Llevar dinero de viaje

VIDEO



REFERENCIAS

- Doblemente. (2016). *Todos los pasos para crear tu propia agencia de viajes online*. Recuperado de <https://www.doblemente.com/todos-los-pasos-para-crear-tu-propia-agencia-de-viajes-online/>
- El Contribuyente. (2018). *¿Sabes qué pagas cuando compras un boleto de avión?* Recuperado de <https://www.elcontribuyente.mx/2018/01/sabes-que-pagas-cuando-compras-un-boleto-de-avion/>
- Entorno Turístico (2020) Servicios que ofrece una agencia de viajes. Recuperado el 28 de octubre 2020 de: <https://www.entornoturistico.com/>
- Grupo Aeroportuario del Pacífico. (2015). *Pasajeros*. Recuperado de <https://www.aeropuertosgap.com.mx/es/pasajeros/38-pasajeros.html?layout=blog>
- Lazzarino, L. (2017). *Qué documentos se necesitan para viajar por el mundo*. Recuperado de <https://losviajesdenena.com/viajar-de-mochilero-que-documentos-se-se-necesitan-para-viajar-por-el-mundo/>
- Nebreda, M. (2019). *Requisitos para ser agente de viajes*. Recuperado de <https://www.campustraining.es/noticias/requisitos-agente-viajes/>
- Olivier, E. (2020). *Tendencias de Marketing Digital*. Recuperado de <https://www.genwords.com/blog/marketing-digital-agencias-de-viaje>
- PassportHealth. (2020). *Países en donde piden visa a los mexicanos*. Recuperado de <https://www.passporthealthglobal.com/mx/blog/2017-11-paises-en-donde-piden-visa-a-los-mexicanos/>
- Secretaría de Relaciones Exteriores. (s.f.) *Preguntas frecuentes*. Recuperado de <https://sre.gob.mx/costos-tiempos?id=249>